Curso: People Analytics

Duração: 14h
Área formativa: Cursos

Sobre o curso

Num mundo cada vez mais orientado por dados, a gestão de pessoas não pode ficar para trás. O curso **People Analytics** surge como uma abordagem essencial para transformar informação em conhecimento estratégico, permitindo que as organizações tomem decisões mais informadas e eficazes.

Este curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências necessários para analisar dados relacionados com pessoas e convertê-los em insights acionáveis, apoiando assim decisões estratégicas nas organizações.

A formação alia conceitos teóricos a aplicações práticas, ensinando técnicas de análise de dados e a sua utilização nos Recursos Humanos para otimizar a gestão do talento, potenciar o desempenho organizacional e melhorar a experiência dos colaboradores. Além disso, promove o pensamento crítico e o recurso a ferramentas analíticas para uma tomada de decisão mais eficaz e baseada em dados.

Metodologia

A formação segue uma abordagem prática e interativa para a consolidação dos conceitos apresentados, incluindo:

:: Método ativo, com interação contínua entre os participantes e o formador.

:: Exercícios práticos em ferramentas de análise de dados (ex.: Excel).

:: Estudos de caso baseados em desafios reais de Recursos Humanos.

:: Desenvolvimento de relatório em formato com feedback do formador e dos colegas.

Objectivos

No final da formação de **People Analytics**, os participantes serão capazes de:

:: Compreender o que é **People Analytics** e a sua importância para as organizações.

:: Aprender a recolher, organizar e interpretar dados de Recursos Humanos.

:: Identificar os principais indicadores de desempenho relacionados com pessoas (KPIs).

:: Criar e interpretar relatórios com insights baseados em dados.

:: Aplicar análises para melhorar a experiência do colaborador, o recrutamento, a retenção e o engagement.

:: Desenvolver pensamento crítico para tomar decisões estratégicas baseadas em dados.

Pré-requisitos

Este curso não apresenta pré-requisitos.

Destinatários

Esta formação é direcionada a profissionais de Recursos Humanos, líderes empresariais ou analistas de dados com interesses na análise de dados nas decisões relacionadas com pessoas. É também adequada para estudantes de RH e profissionais em início de carreira que pretendam adquirir competências técnicas na área de **People Analytics**.

Programa

Introdução e Fundamentos

- Enquadramento Geral e Introdução ao People Analytics
  - O que é People Analytics e a sua relevância estratégica.
- Recolha e Organização de Dados
  - Fontes de dados em Recursos Humanos (sistemas, inquéritos, etc.).
  - Técnicas de organização e limpeza de dados.
- Indicadores-Chave de Recursos Humanos (KPIs)
  - Taxa de rotatividade, engagement, desempenho, entre outros.
- Introdução a Ferramentas Básicas de Análise de Dados
  - Primeiros passos com ferramentas simples (ex.: Excel).

Aplicação Prática e Insights Avançados

- Análise e Visualização de Dados
  - Criação de gráficos interativos.
  - Interpretação e comunicação de insights.
- People Analytics e Experiência do Colaborador
  - Aplicações práticas para engagement e retenção.
- Estudos de Caso e Resolução de Problemas Reais
  - Trabalho com dados fictícios de empresas.
- Projetos Práticos em Grupo
  - Desenvolvimento de uma análise completa com apresentação final.