Curso: Liderança e Gestão de Equipas

Duração: 14h
Área formativa: Cursos

Sobre o curso

No curso de **Liderança e Gestão de Equipas** vais aprender a liderar e a gerir equipas de acordo com a utilização de técnicas de comunicação e mudança planificada, construídas a partir da observação de comportamentos verbais e não-verbais dos grandes comunicadores.

No final deste curso serás capaz de :

:: Perceber o conceito de líder e equipa;

:: Conhecer o papel da confiança em contexto de liderança;

:: Conhecer o papel da comunicação e das relações em contexto de liderança;

:: Como o papel do líder é importante no alinhamento, compromisso e na motivação de uma equipa.

Este curso inclui o assessment **DISC,** uma ferramenta que analisa quatro principais traços de comportamento humano: Dominância (D), Influência (I), Estabilidade (S) e Conformidade (C). O DISC facilita o autoconhecimento e a compreensão dos diferentes perfis comportamentais, proporcionando uma base sólida para melhorar a comunicação e a colaboração.

Com este assessment, a abordagem em sala permitirá aos participantes adaptar melhor as suas interações, enriquecendo a experiência formativa. O assessment DISC deve ser realizado com uma semana de antecedência, e, assim que concluído, o participante terá acesso imediato ao seu relatório personalizado.

> Ao concluíres com aproveitamento esta formação, receberás um badge digital para partilhares com a tua rede profissional online.
>
> Sabe mais sobre os badges digitais aqui.

Objectivos

O curso de **Liderança e Gestão de Equipas** tem como objetivos:

:: Reconhecer quais os elementos centrais dos processos de funcionamento de uma equipa e quais as

formas de intervenção para melhorar a sua eficácia;

:: Utilizar o modelo de liderança de equipas de acordo com a abordagem funcional da liderança;

:: Distinguir os conceitos de Leadership, Autoridade, Influência e Poder;

:: Refletir sobre a sua própria experiência como Líder e sobre a forma adotada na tomada de decisões;

:: Utilizar técnicas de comunicação e mudança planificada, construídas a partir da observação de comportamentos verbais e não-verbais dos grandes comunicadores.

Pré-requisitos

Este curso não apresenta pré-requisitos.

Destinatários

O curso de **Liderança e Gestão de Equipas** destina-se a todos os indivíduos que integrem equipas de trabalho e em particular para aqueles que tenham como funções a sua coordenação, chefia ou direção, particularmente em ambientes caracterizados por uma elevada exigência e sujeitos a frequentes processos de mudança e adaptação às condições de mercado.

Programa

Do Líder à Equipa

- Introdução do conceito de líder e equipa
- A liderança autoatribuída e veiculada e as suas diferenças
- Do líder (o papel do líder) à equipa, suas intenções, valores e o papel de cada um
- Da influência do líder à autonomia individual e coletiva
- O líder conectado, transformador e orientado para os resultados (da realidade à mudança)
- Os diferentes estilos comunicacionais e como nos adaptamos ao outro
- O líder coach: O papel do líder no desenvolvimento da equipa

A Confiança e a Inteligência Emocional em contexto de Liderança

- Qual o papel da confiança em contexto de liderança
- O papel da inteligência emocional na liderança

O Papel da Comunicação

- A comunicação como fator diferenciador nas relação líder e equipa
- Como identificar e promover um estilo comunicacional que se adapte ao perfil do interlocutor
- A comunicação envolvente (empática), participativa e clara (comunicação inclusiva e não violenta)

- A comunicação assertiva, influente e focada na ação
- O papel da escuta ativa, passiva, compreendida e participativa

O Papel do Feedback e do Feedforward

- Diferenças entre feedback e feedforward
- Do feedback ou feedforward (da informação à ação):
  Capacidade de Influenciar e direcionar;
  Comunicação como ferramenta de delegação e autonomia;
- Quando o fazer e como o fazer
- Como desenvolver uma cultura de Feedback e Feedforward
- A comunicação como ferramenta de delegação e autonomia

Construção de Relações Saudáveis com a Equipa

- Como criar e desenvolver relações
- Etapas de uma relação bem sucedida

Motivação da Equipa

- Como criar condições (extrínsecas) para que a equipa se sinta (auto)motivada
- Tendências atuais e desafios futuros

Plano de Melhoria Individual