Curso: Inteligência Artificial na Gestão da Formação

Duração: 14h
Área formativa: Cursos

Sobre o curso

O **curso Inteligência Artificial na Gestão da Formação** foi desenvolvido para responder a uma necessidade crescente das organizações: tornar os processos formativos mais ágeis, eficientes e alinhados com os objetivos estratégicos. Num contexto de maior exigência com menos recursos, a Inteligência Artificial surge como uma aliada fundamental para transformar o ciclo da formação.

Ao aplicar Inteligência Artificial à gestão da formação, as equipas conseguem reduzir drasticamente o tempo gasto em tarefas operacionais, melhorar a precisão no levantamento de necessidades, planear com maior rigor e menor esforço e gerar relatórios de avaliação automaticamente, com base em dados concretos. Estes ganhos traduzem-se em mais produtividade, melhor colaboração entre RH e áreas funcionais, e decisões mais informadas sobre o desenvolvimento de competências.

Este curso oferece uma abordagem prática e estratégica, permitindo que cada participante aplique de imediato as ferramentas e metodologias exploradas, adaptando-as à realidade da sua organização. Ideal para profissionais que procuram posicionar a formação como um verdadeiro motor de valor nas suas empresas.

Objectivos

Este curso tem como objetivos:

:: Reduzir o esforço manual e ganhar tempo, identificando oportunidades para automatizar processos em todas as fases da gestão da formação com recurso à IA.

:: Melhorar a qualidade e rapidez do diagnóstico de necessidades, utilizando ferramentas de IA para recolher, tratar e interpretar dados formativos com maior precisão.

:: Otimizar o planeamento e a organização da formação, integrando recursos humanos, técnicos e digitais de forma estratégica e eficiente com apoio de IA.

:: Libertar a equipa de tarefas repetitivas, automatizando atividades administrativas e logísticas como agendamentos, registos, notificações e gestão de inscritos.

:: Aumentar a capacidade de análise e comunicação de resultados, gerando relatórios automáticos de diagnóstico, avaliação e impacto com dashboards assistidos por IA.

:: Garantir um uso responsável e conforme da IA, aplicando princípios de ética, RGPD e boas

práticas em contextos formativos.

:: Aplicar a formação diretamente na organização, desenvolvendo um plano individual de aplicação alinhado com os desafios reais do participante.

Metodologia

Metodologia ativa e prática, com exercícios ao longo de todos os módulos. Inclui demonstração de ferramentas, aplicação em casos reais dos participantes e desenvolvimento de um plano individual de aplicação.

Destinatários

Este curso é dirigido a:

:: Técnicos e consultores de L&D, que gerem o ciclo formativo e querem aplicar soluções de IA para reduzir esforço operacional e ganhar eficiência.

:: Profissionais de Recursos Humanos, com responsabilidade na gestão de talento e desenvolvimento de competências.

Programa

Introdução e Contexto da Formação com Inteligência Artificial

- Apresentações e alinhamento de expectativas.
- A evolução da formação profissional e impacto da IA.
- O que é e o que não é IA no contexto da aprendizagem.
- Ciclo da formação: visão tradicional e abordagem com IA.
- Atividade prática: mapeamento das fases do ciclo formativo e identificação de oportunidades para IA.

Diagnóstico de Necessidades de Formação

- Métodos de diagnóstico: questionários, entrevistas, análise documental e indicadores de performance.
- Como a IA pode apoiar na criação e análise de instrumentos de diagnóstico.
- Criação de relatórios automáticos a partir de dados recolhidos.
- Atividade prática: desenvolver um instrumento de diagnóstico e gerar um relatório automatizado de prioridades formativas.

Planeamento e Gestão da Formação

- Definição de objetivos gerais e específicos.
- Estruturação de conteúdos e sequenciação pedagógica.
- Planeamento orçamental e seleção de recursos (humanos, técnicos, digitais).
- Gestão logística simplificada, com apoio de ferramentas digitais.

- Atividade prática: criação de um plano de formação com integração de recursos IA.

Avaliação e Melhoria Contínua

- Tipos e modelos de avaliação da formação (incluindo ROI).
- Automação na recolha e análise de feedback.
- Relatórios e narrativas de impacto assistidas por IA.
- Ética, RGPD e boas práticas no uso de IA em formação.
- Atividade prática: criar um relatório de avaliação de formação com base em dados simulados.

Oficina Final e Plano Individual de Aplicação

- Seleção de um desafio real por cada participante.
- Desenvolvimento de um mini-plano de aplicação.
- Apresentação e feedback final