Curso: Academia Técnico de Informática

Duração: 147h
Área formativa: Cursos

Sobre o curso

A **Academia Profissional Técnico de Informática** proporciona a todos os interessados um sistema de formação teórico-prático sólido e especializado dotando os Formandos de um know-how necessário para exercer com sucesso uma actividade profissional na área de **Redes, Sistemas e Helpdesk**, ao mesmo tempo que trabalha competências transversais que servem de base para muitas outras funções em TI.

Porque quero frequentar esta Academia?

:: 1 Certificação CompTIA reconhecida internacionalmente.

:: A Academia Técnico de Informática conta com os melhores profissionais certificados do mercado como formadores.

:: Formação qualificada, através da Rumos. Uma das empresas lideres na área da formação.

:: 2nd Shot Gratuito Têm direito a uma segunda oportunidade de exame de forma gratuita os formandos que, após terem efetuado o exame, tenham reprovado com nota inferior a 10% em relação à nota mínima exigida e que façam os exames nas datas propostas no calendário da academia.

:: Acesso ao **Employability Hub**, um serviço dedicado a apoiar a integração e a progressão de carreira dos formandos das Academias da FLAG. Oferecemos um acompanhamento personalizado, focado na maximização do teu posicionamento no mercado de trabalho. Descobre mais sobre o Employability Hub aqui.

Que certificação vou obter?

:: CompTIA A+

Que profissões me esperam?

:: Técnico de Redes e Sistemas

:: Técnico de Helpdesk

:: Técnico de Suporte TI

> Ao concluíres com aproveitamento esta formação, receberás um badge digital para partilhares com a tua rede profissional online.
>
> Sabe mais sobre os badges digitais aqui.

Objectivos

A **Academia Profissional Técnico de Informática** tem como objetivos:

:: Oferecer uma formação teórico-prática avançada, sólida, especializada e atualizada, que prepare os formandos para uma carreira de sucesso na área de suporte técnico, dotando-os de versatilidade, criatividade, espírito crítico e rigor técnico para enfrentar com autonomia os desafios de um meio tecnológico exigente e em permanente mudança, nomeadamente no que se refere à mobilidade e novas formas de trabalho.

:: Dotar os formandos com o know-how e a qualificação necessários para exercer com sucesso uma atividade de suporte a utilizadores e manutenção de infraestruturas e equipamentos.

:: Potenciar a produtividade, o reconhecimento profissional e a empregabilidade dos formandos, através da Certificação internacional, mais reconhecida e valorizada por testes profissionais no meio empresarial.

:: Capacitar os formandos de conhecimentos complementares que irão ajudar na integração de uma ambientes profissionais, diferentes, versáteis e dinâmicos.

Metodologia

Constituído por módulos de formação integrados numa ótica de sessões mistas de teoria e prática. Serão elaborados exercícios e simulações de situações práticas com resolução individualizada garantindo uma aprendizagem mais eficaz. Os conteúdos ministrados durante a academia foram desenvolvidos pela Rumos, e são devidamente acompanhados por manuais, distribuídos aos participantes.

Composição

:: 147 Horas de Formação
:: 7 Ações de Formação TI
:: 3 Cursos em e-Learning
:: 3 Sessões de Q&A
:: 2 Seminários Técnicos
:: 1 Workshop
:: 2 Ações de Preparação para Exame
:: 2 Exames de Certificação

Pré-requisitos

A **Academia Profissional Técnico de Informática tem como requisitos:**

:: Conhecimentos de Inglês técnico: é aconselhável que o formando seja capaz de compreender manuais técnicos na língua inglesa.

:: O formando deverá ter conhecimentos de informática na ótica do utilizador

:: Não apresenta quaisquer pré-requisitos a nível de habilitações académicas ou experiência profissional.

Destinatários

Todos os interessados em iniciar uma atividade profissional no mercado das Tecnologias de Informação;

Técnicos de Helpdesk que procurem uma certificação que comprove os seus conhecimentos;

Profissionais que queiram adquirir conhecimento transversais iniciais para desenvolver uma carreira em áreas de Administração ou Arquitetura de Sistemas, Redes, Networking ou Cybersegurança.

Programa

Hardware (17.5h)

- Introdução
- Hardware para Computadores e Portáteis
- Dispositivos de Input e Output
- Dispositivos e impressoras
- Computação Portátil e Móvel
- Assemblagem de PC’s
- Cablagem

Redes e Comunicações (14h)

- Introdução
- Redes de Computadores
- Modelos OSI e TCP/IP
- Ethernet, Dispositivos de rede
- Configuração de um Router
- Introdução aos serviços de rede
- Troubleshooting em redes

Helpdesk a Utilizadores (28h)

- Sistemas Operativos
- Introdução ao Windows
- Configuração do Windows
- Introdução ao Linux
- Configuração do Linux
- Introdução ao Mac OS
- Manutenção de Sistemas Operativos
- Dispositivos Móveis

Seminário – ITIL Service Desk (3h)
As boas práticas de ITIL aplicadas às equipas de Helpdesk

Helpdesk Empresarial (17,5)

- Servidores
- Introdução ao Windows Server
- Serviços Windows Server
- Ubuntu Server
- Hyper-V e Virtualização
- Cloud Computing

Workshop: Help Desk Technician (3h)
Simulação prática de técnicas de suporte informático

Microsoft Azure Fundamentals (e-Learning)

- Cloud Concepts
- Core Azure Services
- Security, Privacy, Compliance, and Trust
- Azure Pricing and Support

Sessão de Q&A Microsoft Azure Fundamentals (2h)

Automating Administration with Windows PowerShell (21h)

- Getting started with Windows PowerShell
- Windows PowerShell for local systems administration
- Working with the Windows PowerShell pipeline
- Using PSProviders and PSDrives
- Querying management information by using CIM and WMI
- Working with variables, arrays, and hash tables
- Windows PowerShell scripting

Microsoft 365 Fundamentals (e-Learning)

- Cloud Concepts
- Core Microsoft 365 Services
- Security, Compliance, Privacy and Trust in Microsoft 365
- Microsoft 365 pricing and support

Sessão de Q&A Microsoft 365 (2h)

Seminário: Cyber Security Awareness (3h)

- Cuidados essenciais em Cyber Segurança
- Defesa dos Dados
- Defesa da Infraestrutura

Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals (e-Learning)

- Describe basic concepts of security, compliance, and identity.
- Describe the concepts and capabilities of Microsoft identity and access management solutions
- Describe the capabilities of Microsoft security solutions

Sessão de Q&A Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals (2h)

CompTIA A+ Essentials (28h)

- Installing Motherboards and Connectors
- Installing System Devices
- Troubleshooting PC Hardware
- Comparing Local Networking Hardware
- Configuring Network Addressing and Internet Connections
- Supporting Network Services
- Summarizing Virtualization and Cloud Concepts
- Supporting Mobile Devices
- Supporting Print Devices
- Configuring Windows
- Managing Windows
- Identifying OS Types and Features
- Supporting Windows
- Managing Windows Networking
- Managing Linux and macOS
- Configuring SOHO Network Security
- Managing Security Settings
- Supporting Mobile Software
- Using Support and Scripting Tools
- Implementing Operational Procedures

Ação de Preparação para Exames CompTIA A+ Parte 1 (3h)

- Preparação para exame
- Esclarecimento de dúvidas

Ação de Preparação para Exames CompTIA A+ Parte 2 (3h)

- Preparação para exame
- Esclarecimento de dúvidas