Curso: Academia Quality Assurance Tester

Duração: 112.5h
Área formativa: Cursos

Sobre o curso

A área de Software Testing e Quality Assurance é atualmente uma das mais importantes no ciclo de vida do desenvolvimento de software.

A crescente valorização na qualidade de software tem-se refletido, atualmente, nas mais diversas organizações fazendo com que as mesmas mudem a sua visão sobre testes e padrões de qualidade.

Desta forma, a exigência e consciência das empresas é cada vez mais elevada, o número de ferramentas disponíveis nunca foi tão grande e os orçamentos para testes de software estão também em crescendo.

Por estas razões, bons profissionais de Testes e Qualidade de Software são extremamente reconhecidos e procurados por um leque cada vez maior de organizações.

Os Testes de Software são atividades que fazem parte de um projeto de desenvolvimento de um software com o objetivo mitigar riscos, reportar bugs e verificar se os mesmos foram corrigidos, garantindo uma maior qualidade na entrega do produto de acordo com o especificado pelo cliente.

A Academia de Quality Assurance Tester prepara os formandos com as competências técnicas e comportamentais necessárias para desempenharem esta função com sucesso.

No final da Academia, os formandos terão também obtido os conhecimentos necessários para alcançarem a **certificação ISTQB Certified Tester Foundation**.

Porque quero frequentar esta Academia?

:: 1 Certificação reconhecida internacionalmente.

:: Formação qualificada, através da Rumos, empresa líder na área da formação TI em Portugal.

:: Os melhores profissionais, com experiência real na área, como formadores.

:: Inscrição por 1 ano como membro na PSTQB. Descobre todos os benefícios deste membership aqui.

:: Acesso ao **Employability Hub**, um serviço dedicado a apoiar a integração e a progressão de carreira dos formandos das Academias da FLAG. Oferecemos um acompanhamento personalizado, focado na maximização do teu posicionamento no mercado de trabalho. Descobre mais sobre o Employability Hub aqui.

Que certificação vou obter?

:: ISTQB® Certified Tester Foundation

> Ao concluíres com aproveitamento esta formação, receberás um badge digital para partilhares com a tua rede profissional online.
>
> Sabe mais sobre os badges digitais aqui.

Objectivos

Esta Academia tem como objetivos:

:: Oferecer uma formação teórico-prática avançada, sólida, especializada e atualizada, que prepare os formandos para uma carreira de sucesso na área do teste de Software, seguindo um conjunto de ferramentas e técnicas específicas para o efeito;

:: Dotar os participantes de alguns conhecimentos transversais à função, que lhes permita desempenhar eficazmente, as tarefas do dia a dia de um Software Tester, independentemente das especificidades dos projetos que estarão envolvidos.

Que profissões me esperam?

Software Tester e Quality Assurance Tester.

Metodologia

:: Constituído por módulos de formação, integrados numa ótica de sessões mistas de teoria e prática.

:: Serão elaborados exercícios e simulações de situações práticas garantindo uma aprendizagem mais eficaz.

:: Os conteúdos ministrados durante a academia foram desenvolvidos pela Rumos, em consulta a organizações parceiras, e são devidamente acompanhados por material didático, distribuídos aos participantes.

:: Existem ainda, ao longo da Academia, momentos de auto-estudo onde serão facultados guiões, ou materiais, que servirão como um roteiro valioso durante a jornada individual de aprendizagem do formando.

Pré-requisitos

Esta Academia requer por parte dos formandos conhecimentos de informática na ótica de utilizador.

São necessários ainda conhecimentos técnicos de Inglês (capazes de ler e compreender manuais).

Destinatários

Pessoas sem qualquer experiência na área à procura de integração no mercado ou reconversão de carreira.

Profissionais que já trabalham na área de Software Testing e que querem aprofundar conhecimentos.

Profissionais que trabalham em áreas de desenvolvimento de software, tais como: Programadores, Analistas funcionais, Business Analysts e Gestores de Projetos Jr.

Programa

Quality Tester – 7h

Neste módulo os formandos vão explorar os conceitos fundamentais de testes de qualidade, diferenciar entre testes estáticos e dinâmicos, e compreender as diferenças entre debug e teste.

- What is Quality?
- Static vs Dynamic Testing
- Debugging vs Testing
- Defects, Errors and Faults
- Seven Testing Principles
- What are Software Tests?
- Test Levels
- Test Types
- Standalone, Hybrid and Native app testing

Tester Skills – 3,5h

Neste módulo os formandos vão aprender as competências essenciais de um software tester e serão introduzidos ao código de ética da QA.

- Required Skills of Software Tester
- QA Code of Ethics

Seminário: Project Models – 3,5h

Neste módulo os formandos vão conhecer vários modelos de projeto como o Waterfall e Agile, entendendo as suas aplicações e benefícios.

- Waterfall Projects

- Agile methodology

Autoestudo dedicado a Python Fundamentals

Neste momento de autoestudo, os formandos vão ter a oportunidade de aprender os fundamentos da linguagem Python.

- O ambiente de desenvolvimento Python
- Python crash course
- Python collections
- Python function

Sessão Q&A: Fundamentos de Python – 4h

Acompanhamento e esclarecimento de dúvidas

Fundamentos de Base de Dados (b-Learning) – 10,5h

Neste módulo os formandos irão adquirir conhecimentos fundamentais sobre base de dados, abordando desde a ordenação até subqueries e comandos DML.

- Introdução ao T-SQL
- Ordenação e Filtragem
- Combinação de Tabelas
- Funções e Agrupamentos
- Subqueries e comandos DML

Software Testing – 35h

Neste módulo os formandos vão aprender sobre o ciclo de vida do teste de software, incluindo planeamento, estimação, execução, e a gestão de defeitos.

- Introduction
- Relation between vision, work and testers profile
- Testing phase in the SDLC
    - Testing Techniques
- Test Plan
- Test estimation (design and execution)
- Test execution
- Manual and Automation tests
- Functional Requirements
    - Levels of requirements
    - Requirements source
    - Requirements quality
    - Requirements testing
    - Requirements documentation
    - Requirements tracing
    - Requirements based testing
- Test Planing
- Test Estimation
- Project lifecycle and Test Coverage

- Defects Management
- Defects Lifecycle
- General Lifecycle
    - Lifecycle in Jira
    - Lifecycle customization
    - Defect validation
- How to handle Misconfiguration

Tools and Techniques for Testing – 28h

Neste módulo os formandos serão introduzidos a ferramentas e técnicas para de software testing, abordando desde ferramentas de gestão até automação de testes.

- Testing Process
- Testing Tools
    - Bug and task tracking tool Jira
    - Test management tools: Xray vs TestRail
    - Testing automation tools: Katalon
    - Screenshots
- Testing Outsourcing-as-a-service
    - Common difficulties in independent testing
    - Advantages of independent testing
    - Communication rules
- Test Documentation and Reporting
    - Test documentation levels
    - Reporting: inner and outer
    - Quality report structure
    - Quality evaluation and analytics
- Automate Software Testing
    - Foundations
    - Applications
    - Tools and Techniques

Software Testing Hands-on Lab – 7h

Neste laboratório prático os formandos vão aplicar os conhecimentos adquiridos em testes de software através de estudos de caso e simulações.

- Laboratórios práticos para aplicação dos conhecimentos adquiridos
- Case studies

Seminário: Generative AI for Testers – 3,5h

Neste seminário os formandos vão explorar o impacto da Inteligência Artificial na qualidade e nos testes de software, com foco em prompt engineering e operacionalização da ISO 25010 com o chatGPT.

- O que é a Inteligência Artificial e como se classifica
- Prompt Engineering – principios básicos
- IA para QA – A operacionalização da ISO 25010 com chatGPT
- Oportunidades e desafios.

APE – Ação de Preparação para Exame: ISTQB Certified Tester Foundation – 10,5h

Neste módulo os formandos vão poder preparar-se para o exame ISTQB Certified Tester Foundation, com foco no esclarecimento de dúvidas e elaboração de questões tipo exame.

- Preparação para exame
- Esclarecimento de dúvidas
- Elaboração de questões tipo exame