Curso: Academia Analista Funcional

Duração: 122.5h
Área formativa: Cursos

Sobre o curso

Inovar tanto no negócio como no uso da tecnologia é um claro imperativo para que as organizações vinguem no mercado atual.

Os Analistas Funcionais têm um papel fundamental na procura por soluções tecnológicas que melhorem os processos e sistemas de informação das organizações, por forma a que estes respondam da melhor maneira possível às necessidades dos clientes, tanto internos como externos. O seu foco centra-se no cliente e, aliado à tecnologia, atuam sobretudo como elo entre os clientes e a equipa técnica.

Entre as suas principais responsabilidade incluem-se a identificação e documentação das necessidades de negócio dos clientes para posterior desenvolvimento de sistemas, a identificação de falhas e oportunidades de melhoria dos processos, e o levantamento de requisitos e de especificações funcionais.

A **Academia Analista Funcional** aborda todos os conceitos necessários para que um profissional possa desempenhar esta função com sucesso. Para isso, iremos dotar os formandos com as competências técnicas (de modelação de processos, análise de dados, análise de negócio e gestão de requisitos, desenvolvimento de processos de testes e quality assurance) e comportamentais (gestão dos stakeholders) que lhes permitirão o bom desempenho da função em organizações cada vez mais ágeis.

Ao longo da **Academia Analista Funcional** , os formandos serão expostos e irão trabalhar com várias ferramentas e técnicas úteis para uma melhor e mais adequada análise funcional.

No final da **Academia Analista Funcional** , os formandos terão ainda abordado os tópicos necessários para fazerem o exame e alcançarem a certificação EXIN BCS Foundation Certificate in Business Analysis. O exame de certificação é realizado remotamente.

Porque quero frequentar esta Academia ?

:: 1 Certificação reconhecida internacionalmente;

:: Os melhores profissionais certificados do mercado como formadores;

:: Acesso ao **Employability Hub**, um serviço dedicado a apoiar a integração e a progressão de carreira dos formandos das Academias da FLAG. Oferecemos um acompanhamento personalizado, focado na maximização do teu posicionamento no mercado de trabalho. Descobre mais sobre o Employability Hub aqui.

Que certificação vou obter?

:: EXIN BCS Foundation Certificate in Business Analysis.

Que profissões me esperam?

:: Functional Analyst

:: System Analyst

:: Functional Architect

:: Functional Consultant

:: Software Analyst

:: Technical Writer

> Ao concluíres com aproveitamento esta formação, receberás um badge digital para partilhares com a tua rede profissional online.
>
> Sabe mais sobre os badges digitais aqui.

Objectivos

A **Academia Analista Funcional** tem como objetivos:

:: Oferecer uma formação teórico-prática avançada, sólida, especializada e atualizada, que prepare os formandos para uma carreira de sucesso na área da análise funcional, seguindo as boas práticas definidas a nível internacional pela EXIN®;

:: Complementar os conceitos fundamentais em Análise Funcional com as competências necessárias a um bom Analista Funcional;

:: Dotar os formandos com o know-how técnico de ferramentas utilizadas em Análise Funcional;

:: Potenciar a produtividade, o reconhecimento profissional e a empregabilidade dos formandos nesta área, através de certificações reconhecidas internacionalmente;

Metodologia

:: Constituído por módulos de formação, integrados numa ótica de sessões mistas de teoria e prática.

:: Serão elaborados exercícios e simulações de situações práticas garantindo uma aprendizagem mais eficaz.

:: Os conteúdos ministrados durante a academia foram desenvolvidos pela Rumos, em consulta a organizações parceiras, e são devidamente acompanhados por material didático, distribuídos aos participantes.

:: Existem ainda, ao longo da Academia, momentos de auto-estudo onde serão facultados guiões, ou materiais, que servirão como um roteiro valioso durante a jornada individual de aprendizagem do formando.

Composição

:: 122,5 Horas de Formação

:: 6 Ações de Formação Técnica

:: 1 Ação de Formação Soft Skills

:: 1 Hands-on Lab

:: 1 Ação de Preparação para Exame

:: 1 Exame de Certificação (o exame é feito remotamente).

:: Momento de autoestudo

Pré-requisitos

A **Academia Analista Funcional** não apresenta pré-requisitos além de conhecimentos de informática na ótica do utilizador e conhecimentos de Inglês.

Destinatários

A **Academia Analista Funcional** foi elaborado para profissionais com pouca ou nenhuma experiência em Análise Funcional, que queiram desenvolver uma carreira nesta área.

Programa

Análise Funcional – Conceitos e Técnicas (17,5h)

- O que é a Análise Funcional
    - Ciclo de Vida de uma Alteração
    - Princípios da Análise Funcional
- Competências de um Analista Funcional
    - Variações sobre o perfil de um Analista Funcional
    - Categorias das Competências (Pessoais, Negócio e Profissionais)
- Contexto Estratégico
    - Análise do Ambiente Externo e Interno
    - Avaliação de Performance
    - Execução da Estratégia
- Framework para Serviço de Análise Funcional
- Técnicas de Investigação e Análise
    - Técnicas Qualitativas
    - Workshops Observação Entrevistas / Reuniões, etc.
    - Técnicas Quantitativas
    - Técnicas Diagrmáticas
    - Rich Pictures Mind Maps Causa – Efeito

Gestão de Stakeholders (10,5h)

- Categorias de Stakeholders
- Identificação de Expectativas
- Gestão de Expectativas

Metodologias de Gestão de Projetos (21h)

- Waterfall (Cascata)
    - Definição e Conceitos
    - Vantagens e Desvantagens
- Modelo V
    - Definição e Conceitos
    - Vantagens e Desvantagens
- Incremental
    - Definição e Conceitos
    - Vantagens e Desvantagens
- Ágeis
    - Scrum Kanban Lean Six Sigma
    - Definição e Conceitos
    - Vantagens e Desvantagens

Modelação e Aplicações de Processos (14h)

- Processos de Negócio
    - Hierarquia de Processos Negócio
    - Melhorar Processos de Negócio
- Introdução ao UML
    - Modelização Visual
    - Utilização de Casos de Uso
    - Diagramas de Classes, de Atividades, de Interação e de estados
    - Desenho de Sistemas e processos de modelação
- Introdução ao BPMN
    - Identificação dos elementos de um processo BPMN
    - Desenho de processos com a metodologia BPMN

Levantamento e Análise de Requisitos (17,5h)

- Solução
    - Definição de Solução
    - Construção Business Case
- Análise Requisitos
    - Definição / Levantamento
    - Análise e Validação
    - Documentação / Modelação
    - Gestão de Requisitos
- Entrega Requisitos e Solução

Autoestudo dedicado a Fundamentos de Python

Neste momento de autoestudo, os formandos vão ter a oportunidade de aprender os fundamentos da linguagem Python.

Análise e Modelação de Dados (21h)

- Transact SQL
    - Acesso e Consulta de bases de dados através da linguagem SQL
    - Compreensão das Estruturas de consulta
    - Utilização de funções
    - Criação de Views e Índices
    - Utilização de Funções Estatísticas
    - Utilização de Joins, Ordenação e SubQueries
- Análise de Dados (Power BI)
    - Obtenção de dados em diferentes fontes
    - Transformação de dados
    - Modelação de dados
    - Criação de visualizações

Testes Funcionais e de Aceitação (10,5h)

- Script de testes / processos de quality assurance
- Importância de uma metodologia de testes

- Determinação do que testar e rastreio dos requisitos da solução
- Desenvolvimento de um plano de teste
- Compreensão das várias técnicas de teste mais utilizadas

Hands On Lab: Analista Funcional (7h)

- 4 sessões de Trabalho de Grupo Orientado

Ação de preparação para Exame (APE) – EXIN BCS Foundation Certificate in Business Analysis (3,5h)

- Esclarecimento de Dúvidas
- Elaboração de questões tipo exame